



# V-UPGRATeS

---

## RAPORT DE EVALUARE ȘI STUDIU DE CAZ AL INSTRUIRII V-UPGRATES PENTRU FORMATORI ȘI CADRE DIDACTICE

### Parteneri Proiect

**Cipru:** Cyprus Computer Society și Emphasys Centre

**Germania:** Universitatea Leibniz Hannover, Institute of Civic Education and Ingenious Knowledge, Cologne

**Grecia:** 1st EPAL Peiraia (școală profesională)

**România:** Fundația CDIMM Maramureș

**Spania:** FUNDACION PASCUAL TOMAS, Valencia

Ianuarie 2018

This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



Cofinanțat prin  
programul Erasmus+  
al Uniunii Europene

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această comunicare reflectă numai punctul de vedere al autorului, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru nicio utilizare care poate izvorî din informațiile conținute de acestea. Numărul de transmitere: 2015-1-DE02-KA202-002412.

## Cuprins

REZULTATE INTELECTUALE 5 .....	2
SCOPURI ȘI OBIECTIVE .....	2
Introducere.....	3
Informații Generale Sumarizate: .....	3
Sumarul Metodologiei Testării Pilot per Partener .....	4
<b>LUH 4</b>	
<b>Emphasys Institute and CCS .....</b>	<b>4</b>
<b>EPAL .....</b>	<b>5</b>
<b>CDIMM .....</b>	<b>5</b>
<b>FPT 6</b>	
Reacții la Platformă .....	6
Reacții la Materialul de Curs.....	8
Studii de caz per Partener .....	9
<b>Studiu de caz Emphasys/CCS.....</b>	<b>9</b>
<b>Studiu de caz EPAL .....</b>	<b>9</b>
<b>Studiu de caz CDIMM: .....</b>	<b>9</b>
<b>Studiu de caz FPT .....</b>	<b>9</b>
Anexă .....	10

## REZULTATE INTELECTUALE 5

### RAPORT DE EVALUARE ȘI STUDIU DE CAZ AL INSTRUIRII V-UPGRATES PENTRU FORMATORI ȘI CADRE DIDACTICE

#### Explicații:

Prezentul raport este produs ca parte a punerii în aplicare a IO5.

Toate documentele originale și dovezile au fost încărcate pe Moodle (platforma de comunicare a proiectului) în dosarul corespunzător.

### SCOPURI ȘI OBIECTIVE

V-Upgrates' obiectivul principal este de a consolida competențele digitale ale formatorilor EFP și cadrelor didactice, precum și creșterea capacității și dezvoltării lor profesionale pentru dobândirea unui impact sistemic asupra calității predării și asupra rezultatelor învățării studenților.

Pentru realizarea scopului menționat mai sus a fost dezvoltată platforma on-line V-Upgrates. Platforma oferă utilizatorilor resursele online necesare pentru a-și extinde și îmbunătăți cunoștințele pe domenii digitale specifice. Aceasta oferă de asemenea utilizatorilor un instrument de evaluare, utilizat pentru a-și evalua abilitățile înainte și după fiecare sesiune de învățare.

Consortiului i-au fost oferite o serie de modele, cu scopul de a ghida și de a ajuta la testarea pilot corespunzătoare a platformei. Modelele furnizate au fost:

1. **Broșura A-Z** - Aceasta explică scopurile și obiectivele tuturor cursurilor în timp ce servește, de asemenea, ca ghid rapid despre modul în care fiecare utilizator trebuie să-și configureze contul și să se conecteze.
2. **Document orientativ al Testării Pilot** - Scopul documentului este de a oferi îndrumare și orientare cu privire la care puncte să fie reținute pentru pregătirea și durata testării pilot.
3. **Document studiu de caz** - Folosit pentru a oferi consorțiului informațiile necesare pentru a fi extrase de către fiecare subiect al studiului de caz pentru evaluarea corectă a platformei.
4. **Formulare de evaluare** – Modele care ghidează evaluarea completă a platformei.

Prin utilizarea modelelor, datele necesare pentru evaluarea platformei au fost extrase, cu rezultatele așa cum sunt prezentate mai jos.

## Introducere

Pentru evaluarea platformei proiectului, a fost organizată o perioadă de testare pilot pentru parteneri pentru a identifica un grup țintă adecvat. Grupul țintă a fost introdus în scopurile și obiectivele proiectului și a fost prezentată platforma dezvoltată. Formatorilor EFP li s-a cerut ulterior să testeze platforma prin studierea diverselor cursuri și raportarea cu privire la scorurile lor de evaluare, precum și cu privire la orice comentarii legate de funcționalitatea platformei

## Informații Generale Sumarizate:

Nume partener	Locație	Perioada de testare	Numărul Participanților
LUH		27/11/17	7
		- 10/12/17	
Emphasys	Emphasys Centre	07-12-17	8
CCS	Emphasys Centre	07-12-17	7
1 EPAL	IT Laboratory of 1 <sup>st</sup> EPAL Peiraia +++		10
	IT Laboratory of 2 EK Peiraia	09/12/2017 - 22/12/2017	
	Persoane fizice la domiciliu		
CIMM	Baia Mare	04.12.2017	12
		- 08.12.2017	
FPT	- Locația FPT în Valencia (calle Jose Maria Orense 10) Persoane fizice la domiciliu	12/12/2017 – 14/01/2018	8

## Sumarul Metodologiei Testării Pilot per Partener

### LUH

Universitatea din Hanovra și-a dotat profesorii EFP cu materialul necesar pentru testarea pilot și utilizatorii au procedat la evaluarea platformei în timpul lor liber. Scopurile și obiectivele proiectului au fost prezentate printr-o sesiune pe Skype. În timpul sesiunii, au fost puse întrebări de la utilizatori și s-a răspuns, cu scopul de a clarifica anumite aspecte ale proiectului și platformei. Mai târziu, a fost stabilită o linie de comunicare deschisă, astfel încât utilizatorii au putea în orice moment să pună întrebări suplimentare. 7 persoane au luat parte la testare și au oferit consorțiului reacții valoroase.

### Emphasys Institute and CCS

Ambele organizații au programat testarea pilot ca o serie de zile de informare. 2 mentori au avut responsabilitatea de a efectua prezentarea platformei precum și ghidarea utilizatorilor prin intermediul proceselor de evaluare V-Upgrades. 15 profesori EFP au participat la Ziua Info, în care au primit orientările necesare pentru a finaliza cu succes o sesiune de competențe digitale.



## EPAL

3 mentori au participat la testare pentru a ajuta 10 profesori EFP/ participanții cu orice a fost nevoie. Testarea pilot a fost realizată în 3 etape. În prima zi de testare pilot, participanții au fost informați cu privire la proiect, platformă și obiectivele sale. Sesiunea a fost cea mai mare parte axată pe Pasul 1 al platformei: Evaluarea inițială și Etapa 2: e-învățare. Orice întrebări ridicate au primit răspuns în mod corespunzător și au fost primite reacții valoroase de la toate persoanele care au participat la sesiunea de formare. Ultima zi a fost dedicată Pasului 3: Evaluarea finală și observații finale.



## CDIMM

1 mentor a fost responsabil pentru 12 formatori EFP și cadre didactice care au participat la sesiunile de instruire. Mentorul a efectuat prezentarea proiectului, inclusiv scopurile sale, obiectivele și ideea din spatele platformei V-Upgrades. Testarea pilot a fost împărțită în trei faze distincte. Prima fază a fost ziua introductivă cu prezentarea F2F a proiectului și instruirii. Apoi, utilizatorilor le-au fost alocate sloturi pentru a lucra în mod individual pe competențele lor digitale și pentru a studia materialul pe cont propriu în timpul lor liber. Și, în sfârșit, o ultimă ședință la care participanții au susținut evaluarea finală.



## FPT

Fiecare formator s-a prezentat la sediul FPT când i-a conevnit, atât pentru a începe procesul de formare și cât și să se consulte în orice problemă cu mentorul. În prima zi în care fiecare formator a mers la sediul central al FPT, el a fost informat despre proiectul și platforma care urmează să fie testate. În timpul perioadei de testare, FPT a primit întrebări și reacții din partea participanților. Formatorii a trimis rezultatele la finalul procesului, cu observațiile pe care le-au considerat adecvate, care au fost catalogate și analizate în mod convenabil.

## Reacții la Platformă

Această secțiune documentează și rezumă reacțiile obținute din sesiunile de testare pilot administrate în toate țările partenere.

Platforma a fost, în general, foarte bine primită de către formatorii EFP și cadrele didactice care participă la sesiunile de evaluare. Participanții au fost capabili să înțeleagă ideea din spatele dezvoltării sale, precum și potențialul său viitor în educație. Cu toate acestea, domeniile de îmbunătățit au fost de asemenea subliniate și au fost primite călduros de către Consorțiu.

De asemenea, un mare avantaj pentru cauza noastră au fost reacțiile utilizatorilor folosite ca studii de caz. Acești profesori EFP au subliniat ce se poate face pentru ca platforma să fie mai atractivă pentru profesori și elevi deopotrivă. Printr-o abordare mai directă cu mentorii, o idee mai bună a fost furnizată despre modul în care imaginea platformei este prezentată utilizatorului.

În ciuda reacțiilor de mare apreciere ale platformei pentru conținutul său și scopul general, au fost subliniate câteva probleme.

Cu privire la prezentarea și estetica platformei:

1. Schema de culori aleasa pentru platformă a fost bine primită, dar plasarea logo-ului V-Upgrades în colțul din stânga sus al site-ului nu a părut să se adapteze în mod natural la restul platformei.
2. Pasul 4 a fost perceput ca nefiind ușor vizibil pentru utilizator. Plasarea acestuia pare ca o adăugare de ultim minut și nu iese în evidență.
3. Pagina Forumului (Rețeaua) are nevoie de mai mult rafinament. Spre deosebire de restul platformei, care este elegant și curat, Forumul a dat utilizatorilor noștri impresia că a fost făcut în grabă, fără ca prea mult efort să fi fost pus în designul său. Ideea de a avea un forum a fost totuși lăudată.

4. Prezentarea fiecărei competențe digitale (în timpul evaluării inițiale) nu a fost suficientă pentru profesori pentru a înțelege natura materialului și a examinării.
5. Pe parcursul etapei de evaluare, utilizatorii au exprimat nevoia de a putea să se întoarcă la o întrebare anterioară deja rezolvată, pentru a-și revizui sau a-și modifica răspunsul.
6. Întrebările din evaluarea inițială au fost de un nivel destul de ridicat și s-a sugerat să fie implementată o curbă în dificultate. S-a sugerat că, atunci când un utilizator răspunde corect la câteva întrebări ușoare în prima fază, lui/ei îi crește încrederea de a continua cu evaluarea.
7. Materialul didactic a avut un conținut inteligent. Cu toate acestea, unele erori sintactice minore au fost reperate.

Mai mult decât atât, pentru a face platforma mai accesibilă și atractivă pentru studenți:

1. Mai multe opțiuni de personalizare, cum ar fi scheme de culori personalizate sunt o modalitate foarte bună de a atrage utilizatori, deoarece aceștia pot face platforma mai potrivită pentru gustul lor și, ca urmare, creează o legătură mai familiară cu profilul lor de pe platformă.
2. Un scor și funcția de distribuire a cunoștințelor ar putea promova o concurență sănătoasă între utilizatori. Prin ludificarea platformei, întreaga experiență de e-învățare s-ar putea transforma într-un joc distractiv.
3. Lipsa traducerii anumitor întrebări, iar câteva întrebări trebuie reformulate.
4. Anumite întrebări necesită software specializat pentru a fi finalizate. Utilizatorii neexperimentați ar putea să nu fie capabili să localizeze și să instaleze software-ul necesar în mod corespunzător. Întrebările de acest tip, cum ar fi manipularea textului în modulul de editare Web trebuie să conțină, de asemenea, unele instrucțiuni cu privire la cum se localizează și instalează software-ul necesar.



## Reacții la Materialul de Curs

Competențele digitale alese, precum și materialul didactic dezvoltat, au fost extrem de apreciate de către toți profesorii și formatorii EFP.

Platformaa furnizat următoarele cursuri:

1. Securitatea Internetului
2. Publicare și Editare site Web
3. Tehnologii Interactive în sala de clasă
4. Instrumente de Comunicare Online
5. Editare Media
6. Platforme Virtuale de Învățare

Materialul a fost foarte apreciat pentru calitatea sa și atitudinea prietenoasă față de utilizator. Utilizatorii fără nicio cunoaștere specială a unei zone digitale s-au adaptat cu ușurință la subiect și au reușit să finalizeze cursul precum și evaluarea on-line.

Unele îmbunătățiri sugerate sunt:

1. Includerea unei întrebări exemplu la sfârșitul fiecărui domeniu al materialului didactic. Participanții au constatat că, prin introducerea aceluiași tip de întrebări practice în materialul de predare ca și în testul de evaluare, utilizatorii vor putea să performeze mai bine și vor avea o idee mai bună despre la ce să se aștepte în timpul evaluării.
2. Adăugarea unui manual de referință rapidă care conține abrevieri și definiții ale conceptelor cheie utilizate în materialul produs ar fi foarte valoros pentru utilizatori. Având un ghid rapid de referință s-ar accelera și procesul de învățare, deoarece utilizatorii nu ar trebui să se întrerupă pentru a cerceta fiecare lucrare sau definiție pe care nu o înțeleg.

## Studii de caz per Partener

Unul dintre cele mai importante aspecte ale fazei de testare pilot, a fost observarea și evaluarea unui subiect studiu de caz, ceea ce înseamnă o privire mai atentă acordată unei anumite persoane, în scopul de a obține o reacție într-un mod mai direct și o evaluare mult mai profundă a platformei.

### Studiu de caz Emphasys/CCS

Pentru studiul de caz, dna Alike Econmidou a fost destul de politicoasă să ne ajute și și-a oferit părerea ei personală asupra platformei. Ca psiholog, ea a fost, de asemenea, în măsură să ne ofere informații valoroase cu privire la modul în care platforma ar putea fi îmbunătățită în continuare și utilizată pentru elevi deopotrivă. De asemenea, ca o persoană cu cunoștințe TIC doar de bază, ea a fost un prim exemplu cu privire la impactul creșterii unei persoane prin procesul platformelor.

### Studiu de caz EPAL

Stagiarul Thrasyvoulos Karaisarlis este un utilizator cu experiență în IT și internet, dar nu și cu experiență în disciplinele platformei. Stagiarul a putut finaliza Pasul 1 și Pasul 2 cu ușurință. El a propus ca am putea folosi fișiere pdf în loc de fișiere PowerPoint în Pasul 2, astfel încât să aibă posibilitatea de a nu descărca fișierele (acestea ar putea apărea ca pop up-uri). În cele din urmă a explicat satisfacția de a utiliza platforma, deși el a subliniat că unele erori de traducere și funcționalitate ar trebui să fie corectate. El a adăugat de asemenea că un utilizator mediu poate utiliza platforma confortabil. Un utilizator neexperimentat ar putea utiliza unele din instruirile inițiale. Sarcinile din „Pasul 3” au un nivel de dificultate peste medie.

### Studiu de caz CDIMM:

Doi profesori TIC au fost folosiți ca subiecții studiului de caz: Salagean Gabriela și Bonto Alina au arătat interes pentru potențialul și obiectivele platformei și au oferit reacții utile consorțiului. Prin abilitățile și cunoștințele lor ca profesori TIC au putut să observe platforma dintr-un punct de vedere mai specializat.

### Studiu de caz FPT

Formatoarea are competențe extinse pe calculator, dar testarea unei platforme cu aceste caracteristici a fost o provocare pentru ea. Teresa Morant este mulțumită de experiență și consideră platforma foarte utilă în scopuri educaționale. Ea și-a exprimat satisfacția prin studiul pilot de evaluare.

## Anexă

1. Rapoarte naționale per partener
2. Certificate
3. Liste de participare

**Toate documentele anexate au fost încărcate pe pagina Moodle a proiectului.**